



## Regulament de Ordine Interioară Pajura Garden

Dragi rezidenți,

Pentru a asigura un mediu prielnic educației, dezvoltării personale și odihnei am întocmit un set de reguli care trebuie respectate de către voi toți cei care locuiți la Arcca, precum și de către vizitatorii voștri.

Încălcarea regulilor duce la aplicarea unor sancțiuni care pot consta în avertisment verbal sau scris, respectiv amendă sau chiar evacuare dacă este vorba despre fapte grave de încălcare a regulamentului sau încălcarea în mod constant a regulamentului.

Tinerii cazați la Arcca și personalul Administrativ Arcca împărtășesc responsabilitatea comună de a construi o comunitate de elită, bazată pe comportament civilizată, corectitudine și competență.

Toate solicitările/sesizările/nemulțumirile pe care le aveți, mai puțin cele de natură tehnică, se vor transmite persoanei responsabile de clădirea în care sunteți cazați. Sesizările de natură tehnică vor fi transmise prin intermediul formularului tehnic online (<http://bit.do/pajura-tehnic>).

Customer Service Manager	Cladire	Email	Telefon (luni-vineri: 9-18)
<b>Pajura Garden</b>			
Bogdan Ionita	Toate	<a href="mailto:bogdan@arcca.ro">bogdan@arcca.ro</a>	+(40)749.927.222
Corina Stefaniu	Toate	<a href="mailto:corina@arcca.ro">corina@arcca.ro</a>	+(40)753.227.222

**Numărul pentru urgențe recomandat a fi folosit în afara orelor de program a Biroului Administrativ și în weekend este: 0786 399 224.**

În continuare vă aducem la cunoștință **regulile de conduită** pentru locatarii Arcca Student Housing.

Printre responsabilitățile dvs se numără:

- Să cunoașteți și să respectați legile statului roman, Regulamentul de Ordine Interioară, regulile referitoare la apărarea sănătății, normele de tehnica securității muncii, de PSI, normele de protecție civilă și de protecție a mediului.
- Să raportați conducerii campusului orice abatere de la normele de conduită corectă ale celorlalti rezidenți sau a personalului administrativ;
- Să nu inițiați, să nu încurajați și să nu tolerați încălcări ale acestor norme;
- Să informați Administrația campusului despre orice nereguli/probleme sesizate în funcționarea echipamentelor/instalațiilor/bunurilor din campus;

- Să informați imediat Administrația în cazul în care suferiți de o boală contagioasă. Este important ca în astfel de cazuri să vă izolați de comunitate, iar persoanele cu care ați intrat în contact să fie informate despre potențialele riscuri.
- Să vă asigurați că vizitatorii dvs sunt înregistrați în evidența serviciului de pază.

În cazul în care doriți ca un vizitator să rămână până a doua zi în campus, se obține acordul colegilor de camera și se va lăsa un act de identitate până la plecare din campus la paza blocului 4, respectiv paza blocului 3.

- Să notificați în scris Administrația despre pierderea cheii, brelocului sau a cardului de acces în maxim 48 ore de la producerea evenimentului.
- Să vă comportați civilizată în campus, făcând dovada respectului față de cei din jur prin atitudine, gestică, limbaj decent, fără manifestări violente sau scandaloase, precum și prin manifestarea griji față de bunurile aflate la dispoziția dvs în campus.

#### **A avea “comportament civilizată” înseamnă:**

- Respect față de membrii personalului administrativ și față de ceilalți tineri din campus;
- Evitarea violenței și agresivității de orice fel;
- Păstrarea cu grijă și în bune condiții a obiectelor de inventar din cameră și a tuturor bunurilor aflate la dispoziția dvs. în campus;
- Menținerea curățeniei în cameră și spațiile comune (bucătăria, săli de lectură, coridoare, balcoane, lifturi, casa scării, curte, terase, spălătorie, restaurant, parcare, etc).
- Păstrarea liniștii în intervalul orar 22:00 – 08:00, oferind colegilor o atmosferă potrivită studiului și odihnei;
- Implicarea în rezolvarea dorințelor/nevoilor/problemelor exprimate în nume personal sau a comunității.
- Adoptarea unei atitudini sincere și cinstită în orice situație și netăinuirea adevărului.
- Asigurarea unei atmosfere calme și liniștite în cameră și în toate zonele campusului

#### **Recomandări privind Comunicarea în cadrul campusului Arcca Pajura Garden**

Comunicarea verbală sau scrisă este facilitată de respectul unor reguli de politețe și asumare a răspunderii personale. Prin urmare, în comunicarea verbală sau scrisă (email, Facebook, etc.) este necesar:

- să folosiți un limbaj decent;
- să expuneți clar și la obiect ideile, cu argumente relevante și evitând atacurile la persoană;
- să răspundeți politicos întrebărilor care vă sunt adresate;
- să vă respectați colegii și să obțineți toate informațiile relevante înainte de a emite o concluzie asupra unei situații;
- să semnați mesajele electronice adresate Administrației cu numele real (eventual și cu alte date de identificare, precum căminul și camera). Mesajele anonime sunt acceptate, dar trebuie să existe posibilitatea de a comunica cu expeditorul pentru a obține informații suplimentare dacă este nevoie;
- să utilizați grupurile de Facebook disponibile conform scopului în care au fost create. În cazul în care aveți probleme de orice fel, pe care doriți să le prezentați Administrației, vă rugăm să le transmiteți persoanei responsabile de clădirea dvs sau în cazul în care nu se rezolvă, conducerii campusului

([comunicare@arcca.ro](mailto:comunicare@arcca.ro)). Prezentarea problemelor pe grupurile de Facebook NU garantează soluționarea acestora.

## **INTERZIS!**

- Este interzis să încălcați legile locale și naționale aplicabile: să amenințați, hartuiți, calomniați, înșelați, degradați, victimizați sau intimidați o persoană sau un grup de persoane, indiferent de motiv, inclusiv pe motive de vârstă, sex, invaliditate, etnie, orientare sexuală, rasă sau religie, și să incitați/încurajați pe oricine altcineva la asemenea acțiuni.
- Este interzis comportamentul violent, furtul, punerea în pericol a sănătății, siguranței și intimității proprii persoane și a celor din jur pe orice cale și prin orice acțiune și orice formă de încălcare a legii. În cazul în care găsiți în campus obiecte care nu vă aparțin, aveți obligația de a le preda personalului administrativ, care se va ocupa de găsirea posesorului și returnarea obiectelor.
- Este interzis fumatul în interiorul clădirilor (camere, bai, lifturi, coridoare, casa scării, toalete publice, spații de depozitare, spălătorie, restaurant, magazin alimentar și orice alt spațiu din interiorul clădirilor). Fumatul este permis doar afară și pe terase.
- Este interzisă organizarea de petreceri sau întruniri zgomotoase în camera de cămin, bucătăria, săli de lectură, terase sau alte spații din campus care nu sunt desemnate pentru acest tip de evenimente.

Pentru cei care doresc serbarea zilei de naștere în “camera de relaxare” (camera 5, bloc3), acest eveniment va fi posibil doar cu anunțarea și aprobarea administratorului campusului, Bogdan Ionita.

Aveți obligația de a păstra obiectele din sală în bune condiții și să strângeți gunoaiile rămase în urma petrecerii.

În cazul în care se deteriorează orice obiecte din sala sau se pătează pereții/nu se evacuează gunoaiile/se aduc orice prejudicii spațiului, acestea vor fi achitate de către organizatorul evenimentului.

- Este interzisă înstrăinarea sau duplicarea setului de acces în campus (cheie, breloc, card de acces);
- Este interzisă în campus comercializarea de produse, distribuția de materiale publicitare și recrutarea de persoane pentru activități remunerate sau de voluntariat fără acordul scris al conducerii campusului;
- Este interzisă vânzarea, cumpărarea, consumul sau posesia de droguri sau alte substanțe interzise prin lege;
- Este interzisă în campus practicarea jocurilor de noroc care implică obținerea de foloase materiale;
- Este interzisă lansarea de amenințări sau anunțuri false care ar putea să provoace teama sau disconfort în rândul rezidenților;
- Este interzisă difuzarea în campus de materiale care au caracter obscen sau pornografic;
- Este interzisă introducerea și utilizarea în campus de sprayuri colorante, lacrimogene, paralizante, materiale pirotehnice (petarde, pocnitori, artificii) și orice alte materiale care ar putea pune în pericol siguranța rezidenților.
- Este interzisă organizarea de activități politice și de prozelitism religios, ocult, precum și orice alte activități de propagandă politică sau religioasă;

- Este interzisă posesia de arme de foc sau imitații ale acestora, arme albe sau orice alte obiecte care ar putea fi folosite pentru intimidare sau acte de violență;
- Este interzisă deținerea de animale de companie în campus;
- Este interzisă utilizarea de routere wireless personale deoarece semnalul acestora vă interferează cu cel emis de echipamentele Arcca și va deteriora calitatea semnalului Wi-Fi pentru rezidenții din camerele alăturate.
- Este interzisă utilizarea sălilor de lectură și bucatariilor în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate;
- Este interzisă depozitarea de alimente sau obiecte pe pervazul exterior al geamului. Există riscul ca acestea să cadă și să rănească persoane.
- Este interzisă utilizarea pieselor de mobilier din camere, săli de lectură și bucătării într-un alt spațiu decât cel pentru care au fost destinate.
- Este interzisă aruncare/depozitarea deșeurilor în alte spații decât cele special amenajate (ghena gunoi).
- Este interzisă distribuirea de materiale care prin conținutul lor cultivă violența sau intoleranța față de semenii;
- Este interzisă folosirea următoarelor obiecte și echipamente în spații neamenajate pentru acestea:
  - Dj mixing decks, chitare amplificate, kit de tobe sau boxe mari, Sisteme Audio/Home Cinema;
  - Narghilele, grătare, resurse electrice ;
  - Recipiente cu substanțe inflamabile

### **Sanctiuni aplicate**

În cazul în care există suspiciuni de încălcare a prezentului regulament, membrii echipei administrative pot efectua controale în camerele dvs. Controlul în camere se limitează strict la aspectele legate de respectarea regulamentului de ordine interioară.

Pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament se aplică, în funcție de gravitatea faptelor, următoarele sancțiuni :

- a) Muștrare verbală
- b) Avertisment scris
- c) Amendă
- d) Excluderea din cămin

Sanctiunile sunt valabile pentru toți rezidenții Arcca. Hotărârea de sancționare se ia în termen de trei zile de la constatarea abaterii și identificarea autorului.

Studentii sancționați au dreptul să conteste hotărârea de sancționare la conducerea campusului în termen de două zile lucratoare, calculat de la data comunicării hotărârii de sancționare. Contestatiile celor sancționați se soluționează în termen de trei zile lucratoare de la înregistrarea lor.

Hotărârea se va aduce la cunoștința sancționatului și se va consemna sancțiunea în dosarul studentului de către persoană responsabilă de clădirea în care acesta locuiește.

Cuquantum amenzi:

Abateri disciplinare	RON
Amenda	100 – 1000 RON
Abatere disciplinara grava	Evacuare

În funcție de gravitatea faptei, un rezident poate să primească la prima abatere oricare dintre sancțiunile de mai sus. În cazul în care este vorba despre o faptă gravă de încălcare a regulamentului, se poate decide evacuarea rezidentului la prima abatere (exemplu: acte de violență fizică, posesie/consum/distribuire de substanțe interzise, posesie de arme, distrugere de bunuri, etc).

**Observații:** În cazul în care abaterea de la prezentul regulament implica daune campusului sau celorlalți rezidenți, pe lângă amenda va fi taxata și contravaloarea daunei.

### Exemple:

1. Abatere: s-a fumat în cameră  
Sancțiune: 100 lei (în cazul în care este prima abatere) + contravaloare zugrăvit camera (200 RON). Camera va fi zugrăvita la finalizarea contractului locatarilor camerei.
2. Abatere: utilizare router wireless personal provocând disfuncționalități în rețeaua internet a clădirii  
Sancțiune: 100 lei (în cazul în care este prima abatere) + achitare contravaloare interventie RCS-RDS
3. Abatere: violența fizică fata de o altă persoană  
Sancțiune: evacuare, sesizarea poliției și urmărire penală dacă se confirma gravitatea faptei  
Prezentul regulament poate fi modificat pe parcursul anului universitar. Orice modificare va fi comunicată rezidenților prin e-mail sau prin intermediul panourilor de afișaj din fiecare cladire.

## Model de conduită (în campus) ale unei persoane educate!

### 1. Salută-i pe cei din jur

Este un semn de minimă politețe și bună creștere. Fie că este vorba despre colegii de cameră, rezidenți din campus pe care ai avut ocazia să îi cunoști, personalul administrativ, doamnele care se ocupă de curățenie sau domnii din departamentul tehnic, înclină capul și salută-i. Dacă reușești să adaugi și un zâmbet salutului, câștigi simpatia tuturor.

### 2. “Te rog!” și “Mulțumesc!”

Sunt cuvinte pe care merită să le utilizezi în orice circumstanță. Într-o lume în care tot mai mulți oameni uită bunele maniere, fii tu cea/cel care face diferența.

### 3. Păstrează curățenia

În cameră și în spațiile comune ale campusului. O persoană educată nu lasă mizerie în urma ei, ci are grijă să utilizeze coșul de gunoi, mătura, mopul și orice alt obiect care este necesar pentru curățarea spațiului. Implică-te în activitatea de curățenie a camerei și păstrează curățenia spațiilor comune din campus. Dacă îți cade un ambalaj pe jos, ridică-l și pune-l la coșul de gunoi, dacă din greșeala faci mizerie în spațiile comune, strânge și spală în urma ta. Doamnele de la curățenie nu sunt plătite pentru a strânge gunoiul lăsat cu bună știință în locuri nepotrivite sau mizeria produsă în mod conștient de

către rezidenți, misiunea lor este de a efectua o curățenie generală zilnică în urma unor persoane bine educate.

#### **4. Păstrează liniștea**

Preferințele muzicale sunt diverse și nimeni nu este obligat să asculte un gen muzical care nu se încadrează în preferințele proprii. De aceea este important să ascuți muzica în căști sau la volum minim astfel încât să nu îi deranjeze pe colegii de cameră sau de palier. Reține citatul din John Stuart Mill: “Libertatea ta se termină acolo unde începe libertatea celuiilalt!”

În intervalul 22:00 – 08:00 nu alerga pe holuri, nu trânti uși, nu vorbi tare, nu țipa, dacă porți tocuri încearcă să pășești cât mai silențios și evită producerea oricăror zgomote care ar putea să îi deranjeze pe ceilalți membrii ai comunității.

#### **5. Respectă-i pe ceilalți**

Vorbește politicos, nu-i judeca pe ceilalți și nu generaliza aspectele negative. Rezistă tentației de a țipa, de a fi ironic, de a critica excesiv sau de a face comentarii neadecvate. Înainte de a emite o opinie, analizează în detaliu toate aspectele situației. Este important să îi respecti pe ceilalți atât în viața de zi cu zi, cât și în mediul online.

#### **6. Comunică**

Neînțelegerile și conflictele sunt generate de lipsa de comunicare. Evită să presupui lucruri sau să construiești scenarii pe baza unor frânturi de informație. Dacă te deranjează o persoană, comunică-i într-un mod politicos aspectele care nu îți plac și căutați împreună o soluție pentru rezolvarea situației. Nu lăsa să se acumuleze frustrări, întotdeauna exprimă-ți opinia față de situația care te deranjează.

Comunică în mod activ cu managerul clădirii tale (sună-l, scrie-i un mesaj sau mergi la Administrație pentru a discuta). Misiunea acestuia este să rezolve orice situație deranjantă și poate să facă acest lucru doar dacă îi comunică neplăcerile pe care le ai.

#### **7. Nu bârfi și nu îi denigra pe cei din jur**

Informația se răspândește repede și orice bârfă sau opinie nepotrivită la adresa unei persoane va ajunge mai devreme sau mai târziu la urechile celui despre care ai vorbit. Bârfind și emițând opinii negative la adresa celorlalți vei câștiga o reputație negativă și riști să fii exclus(ă) din gașca de prieteni.

#### **8. Dacă greșești, cere-ți scuze**

Nimeni nu este perfect și într-un fel sau altul, toți gresim. Este important ca atunci când conștientizezi o greșeală pe care ai făcut-o să îți ceri scuze față de cei afectați. Recunoașterea greșelii și scuzele aferente te includ în categoria oamenilor puternici.

#### **9. Adoptă o atitudine pozitivă**

Într-o lume plină de negativism, o persoană care oferă “o vorbă bună” sau “o mână de ajutor” celor din jur se va remarca în mod pozitiv și îți va face mulți prieteni. Încearcă în permanență să găsești puncte pozitive celor din jur și ajută-i să devină mai buni. Atitudinea pozitivă te ajută foarte mult atât în viața personală, cât și în carieră.

## INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE A OBIECTELOR DE INVENTAR

Pentru a vă bucura alături de colegii dvs de o ședere plăcută la Arcca este necesar să întrețineți în bune condiții obiectele de inventar din camera precum și cele din spațiile comune. Mai jos aveți o listă cu recomandări în privința modalității de utilizare.

- Nu fumați în clădiri (camere, băi, bucătării, săli de lectură, coridoare, casa scărilor, lift sau orice alt spațiu interior).

De ce? În primul rând interzicerea fumatului în spațiile închise este o reglementare legală. În al doilea rând, există printre colegii dvs persoane astmatice și alte categorii de nefumători pentru care fumul de țigare reprezintă o amenințare la adresa sănătății. De asemenea fumul se propagă prin sistemul de aerisire din băi și obiectele aflate în băile camerelor de pe aceeași coloană cu dvs se îmbiba cu miros de țigări. În momentul în care se fumează în cameră, fumul se îmbiba în pereți și este necesară zugrăvirea camerei. Fumând vă asumați automat cheltuielile cu zugrăvirea camerei, precum și un val de plângeri din partea celor care locuiesc pe aceeași coloană cu dvs.

- Frigiderul

1. Reglați frigiderul pe treapta 3 de răcire.

2. Nu depozitați obiecte în spațiul din jurul frigiderului. Acest spațiu este alocat circulației aerului. Obturarea spațiului cu pungă, genți sau alte obiecte va duce la defectarea aparatului.

3. Dezghețați frigiderul și îl curățați la fiecare 60 zile.

- Cuptorul cu microunde

1. Pentru a încălzi sau găti în cuptorul cu microunde folosiți vase termorezistente cu capac. NU folosiți caserole/ vase din aluminiu/ folie de aluminiu, metal sau plastic, sau cu inserții metalice, nu folosiți în cuptor linguri/ furculițe din metal.

2. Citiți manualul de instrucțiuni al aparatului înainte de utilizare.

3. Asigurați-vă că între cuptorul cu microunde și frigider se afla o placă de protecție termorezistentă (un pătrat alb cu grosimea de 5 mm). În cazul în care nu aveți placa de protecție, anunțați imediat persoana responsabilă de clădirea în care locuiți.

4. Pentru buna funcționare a cuptorului, sistemul de ventilație, respectiv partea de sus nu se acoperă cu vase, hârtii, prosoape sau alte obiecte.

- Placă de păr

1. În timpul utilizării, placa de păr poate fi depozitată doar pe placa de protecție din material termorezistent dintre cuptorul cu microunde și frigider.

2. Nu așezați placa de păr încinsă pe scaune, masă, pat, etc deoarece va provoca arsuri și veți fi taxați pentru deteriorarea obiectelor de inventar.

- Fierul de călcat

1. Nu folosiți masa, salteaua sau scaunele ca suprafețe pe care să călcați. Fierul de călcat va lăsa urme pe aceste suprafețe și obiectele trebuie înlocuite contra-cost.

2. Achiziționați o masă de călcat de dimensiuni mici și utilizați-o atunci când aveți nevoie.

- Curățenia și igiena camerei

1. Păstrați curățenia în cameră și asigurați-vă că gunoaiile sunt duse zilnic la ghenă. Mizeria și resturile alimentare păstrate în cameră sau pe coridoare pot atrage gândaci sau șoareci. Pungile cu gunoi nu se depozitează pe coridoare și nici în coșurile de gunoi din bucătării.

2. Stabiliți împreună cu colegii de cameră un program săptămânal de curățenie și respectați-l.

3. Aerisiți camera zilnic dimineața și seara cel puțin 20 minute.

- Scaunele

1. Utilizați scaunele doar în scopul pentru care au fost alocate.

2. Nu uscați rufe pe scaune deoarece se realizează transfer de culoare din rufele umede în textura scaunului și acestea vor trebui înlocuite contra-cost. Rufele se usucă la uscătoarele din spălătorie sau utilizând un uscător pentru rufe.

3. Nu vă așezați pe scaun atunci când aveți vopseala de păr aplicată pe păr. Riscați să atingeți scaunul cu părul vopsit și să-l pătați.

- Mese

Nu așezați obiecte fierbinți pe masă (pahare sau cești cu lichide fierbinți, țigări aprinse, etc), nu atingeți mesele cu corpuri ascuțite care ar putea provoca tăieturi sau zgârieturi.

- Dulapuri

1. Nu se depozitează în dulapuri produse alterabile, murdare, fierbinți sau orice alte produse care ar putea afecta suprafața.

2. Nu se usucă rufe pe ușa de la dulap.

3. Dulapul de deasupra cuptorului cu microunde se păstrează curat, în cazul în care se depozitează sticle cu ulei sau alte produse care ar putea deteriora, se așează sub ele o folie de protecție pentru a nu păta suprafața dulapului.

- Etajerele

Nu depozitați pe etajere obiecte foarte grele. În cazul în care sesizați o slăbire a sistemului de prindere, vă rugăm să anunțați imediat Administrația prin completarea formularului tehnic.

- Patul

Nu săriți în pat. Riscați să îl deteriorați.

- Saltele

1. Saltelele se utilizează doar împreună cu husa de protecție peste care se așează lenjeria de pat.

2. Nu utilizați saltelele în alt scop decât acela pentru care au fost alocate: masa de călcat, saltea pentru sport, etc

- Huse pentru saltele

1. Spălați lunar husa de saltea. Este important să o aveți curată, lipsită de praf sau alte impurități.

2. Nu dormiți direct pe husa. Este neplăcut pentru dvs și există riscul să o pătați. Husele pătate se înlocuiesc contra cost.

3. Spălați lenjeria de pat înainte de prima utilizare. Există riscul să se transfere culoarea din lenjerie în husa de saltea ceea ce va provoca pătarea husei și va fi necesară înlocuirea acesteia contra cost.



- Tarkett-ul

Acesta se mătură și se șterge cu mopul în mod constant, nu se toarnă pe el produse care ar putea afecta suprafața: sucuri acide, cafea, vopsea de păr, oja, etc

- Termostat calorifer

Setați temperatura la nivelul pe care îl considerați potrivit pentru a avea confortul termic pe care îl doriți. Termostatul are 5 trepte de căldură, 5 fiind nivelul maxim.

- Chiuveta baie

1. Nu lăsați părul sau obiecte mici să cadă în sistemul de scurgere deoarece duce la înfundarea acestuia.

2. Nu spălați vasele în chiuvetă din baie, doar în cea din bucătărie.

3. Nu lăsați obiecte grele să cadă în chiuvetă deoarece pot să o spargă.

- Dus

Nu lăsați părul sau alte obiecte să ajungă în scurgere.

- Pereți și uși

Nu găuriți pereții, nu lipiți afișe sau alte obiecte pe pereți sau mobilier folosind adezivi care ar putea deteriora suprafața pereților sau a pieselor de mobilier.

- Ușa intrare clădire

Nu se modifica sistemul de închidere prin desfacerea clapetelor. Ușa trebuie să stea în permanență închisă.

## **BUCĂTĂRIE**

Când începeți să gătiți, porniți hota.

Este interzis să parasiți bucataria în timp ce gătiți (dacă aveți cratita pe plita încinsă sau dacă aveți un preparat în cuptorul încins). Există riscul să se arda mancarea sau chiar să se declanșeze un incendiu.

Dacă se face fum, deschideți geamurile – altfel, pornesc senzorii de alarmă și se întrerupe alimentarea cu gaz și energie electrică în clădire.

Nu aruncați uleiul încins direct în chiuvetă deoarece se topesc racordurile. Vă rugăm să îl turnați într-un recipient din sticlă sau metal, și după ce se răcește, aruncați la gunoi recipientul cu ulei.

Nu puneți vase încinse pe mese sau pe pervazul geamului.

Dacă tigaia ia foc, nu vă panicați. Acoperiți cu capac, dă-ți-o la o parte de pe foc și așteptați să se răcească. NU puneți apă deasupra pentru că se crează o mini - explozie.

Întotdeauna faceți curat în bucătărie după ce ați gătit sau servit masa.

În cazul în care sesizați o disfuncționalitate a echipamentelor sau instalațiilor, sesizați Administrația folosind formularul tehnic online.

În cazul în care sesizați infiltrații de apă/ inundații/fum/foc anunțați imediat personalul de pază.

## **CURĂȚENIE CAMERĂ**

Recomandăm ca împreună cu colegii să vă stabiliți un program de curățenie în camera astfel încât să vă bucurați de o ședere plăcută și un mediu prielnic odihnei și relaxării.

În cazul în care timpul nu va permite să vă dedicați acestei activități aveți posibilitatea de a solicita serviciul de curățenie Arcca. Pentru a beneficia de acest serviciu este necesar să parcurgeți următoarele etape:

- Solicitați serviciul de curățenie prin intermediul formularului tehnic online. Veți fi contactat de către personalul Arcca pentru programarea intervenției.
- În ziua programării vă rugăm să strângeți obiectele din cameră și baie astfel încât să fie posibilă activitatea. Personalul de curățenie nu are voie să vă mute obiectele personale.
- Curățenia se va efectua doar în prezența unui locatar al camerei.

Costurile sunt următoarele:

Curățenie de întreținere (măturat și spălat pe jos, șters praful, curățenie baie): **7 euro/intervenție**

Curățenie generală (spălat geamuri, curățat și dezghețat frigider, curățat cuptor cu microunde, șters praful, aspirat saltea, curățenie generală baie, desfundat chiuvetă și scurgere dus, curățat grilaj ventilator, măturat și spălat pe jos în cameră): **20 euro/intervenție**

## **AERUL CONDITIONAL**

**NU** lăsați aerul condiționat să funcționeze dacă niciunul dintre colegi **NU** se află în cameră. Acesta funcționează doar cu aer rece, nu și cu aer cald, motiv pentru care pe timpul iernii nu se poate folosi.

## **PARCAREA**

În timpul anului universitar, având un număr limitat de 35 de locuri, parcare va fi cu plată (10 EURO/lună), locurile fiind alocate în funcție de ordinea încheierii contractului. Numerele de telefon pentru deschiderea barierei vor fi configurate doar persoanelor care își vor plăti locul.

Este **INTERZISĂ** deschiderea barierei pentru altă persoană, care nu are loc de parcare plătit.